

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornamento 02/02/2026		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SMARTSHARE 20 GB + Only Giga		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	"Gli clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G"		
Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200
			A listino In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	85 5
	Nuovi clienti nativi	euro	85 5
	Nuovi clienti in portabilità	euro	85 5

Durata promozione	mesi	24		A regime	In promozione
Costo disattivazione	euro	0			
Durata minima del contratto	mesi	0			
Costo recesso	euro	0			
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	22
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0 0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS		euro	0,10 €
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200 sms/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	20 GB/mese
		A tempo	ore/mese	

*L'Offerta ha un costo di attivazione di 85€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 85 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ (invece di 85€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

COSTO DI ATTIVAZIONE	Mese di disattivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Quota contributo	76,67	73,33	71	66,67	63,33	60	56,67	53,33	50	46,67	43,33	40	36,67	33,33	30	26,67	23,33	20	16,67	13,33	10	6	3	

In presenza di Apparati associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante
112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).
Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia